

EMOTIONAL INTELLIGENCE AND LEADERSHIP

Tinatini Charkhalashvili

Doctor of Social Sciences

Technical University of Georgia, Assistant Professor

<https://orcid.org/0009-0002-3067-2118>

E-mail: charkhalashvilitinano12@gtu.ge

Tamar Kapanadze

PhD in Public Administration

Grigol Robakidze

University

E-mail: kapanadzetamuna0@gmail.com

ABSTRACT

Social groups in modern society are governed by leaders. This confirms the fact that the leader is the person who, compared to other members of the group, has the strongest ability to manage crisis situations and cope with existing challenges. Managing these complexities requires an outstanding leader, not just a good leader. What is the difference between an outstanding leader and a good leader? Emotional intelligence researcher Daniel Goleman argues that it's not just about IQ or technical skills. It's emotional intelligence: a set of five skills that enable the best leaders to maximize the performance of themselves and others. When the sum of the emotional intelligence (EI) abilities of a company's top managers exceeds a critical threshold, their departments exceed their goals by 20% annually.

According to the most common definition, emotional intelligence is the ability to perceive, understand, express, manage and regulate emotions. It can be said that, in fact, this definition combines the main components of all the models that exist today. The components of emotional intelligence are: self-awareness, self-regulation, motivation, empathy, social skills. Emotional intelligence researchers argue that each of us is born with certain emotional intelligence skills, and these skills can be strengthened through constant practice and feedback from colleagues or coaches.

Accordingly, this paper focuses on the importance of emotional intelligence as one of the most important and necessary skills that an outstanding leader needs.

While working on the article, both Georgian and foreign sources - scientific papers, individual publications - were processed. The analysis of the literature processed by us allowed us to create a vision for the issue.

Key words: Leadership, Emotional intelligence, Social skills, Manager.

For citation: Charkhalashvili T., Kapanadze T., Emotional intelligence and leadership, "Business and Legislation" magazine, No. 2, 2023, p. 75-78.



შესავალი

მსჯელობა იმის შესახებ, ადამიანები ლიდერებად იბადებიან თუ მოგვიანებით ყალიბდებიან დიდი ხანია არსებობს. ასევე მსჯელობენ და კამათობენ ემოციური ინტელექტის შესახებ.

დენიელ გოლემანი მის სამეცნიერო ნაშრომში ემოციურ ინტელექტთან დაკავშირებულ ფენომენს შემდეგნაირად განმარტავს. ადამიანები იბადებიან, ვთქვათ ემპათიის გარკვეული დონით თუ ცხოვრებისეული გამოცდილების შედეგად ხდებიან უფრო ემპათიურები? პასუხია - ორივე. მეცნიერული კვლევა დაზუსტებით გვაფიქრებინებს, რომ ემოციური ინტელექტს გენეტიკური კომპონენტი გააჩნია. ფსიქოლოგიასა და განვითარების სფეროში წარმოებული კვლევა აჩვენებს, რომ აღზრდასაც თავისი წვლილი შეაქვს ემოციური ინტელექტის, როგორც პიროვნული ასევე კომუნიკაციური ემოციური ინტელექტის განვითარებაში. ალბათ რთულია ზუსტად განისაზღვროს თითოეულის წონა, მაგრამ კვლევა და პრაქტიკა ცხადყოფს, რომ ემოციური ინტელექტის დასწავლა ნამდვილად შესაძლებელია.

ემოციური ინტელექტის ძირითადად, თავის ტვინის ლიმბური სისტემის ნეიროტრანსმიტერებში იბადება. ეს ის სისტემაა, რომელიც გრძნობებს, იმპულსებსა და აღმძვრელებს მართავს. კვლევის მიხედვით, ლიმბური

სისტემისთვის დასწავლის საუკეთესო საშუალებაა: მოტივაცია, უწყვეტი პრაქტიკა და უკუკავშირი. ახლა კი, სწავლის ეს ფორმა შევადაროთ იმას, რაც ნეოკორტექსში ხდება, რომელიც ანალიტიკურ და ტექნიკურ უნარებს განაგებს. ნეოკორტექსს ესმის ცნებები და ლოგიკა. ეს თავის ტვინის ის ნაწილია, რომელიც ხვდება როგორ უნდა გამოვიყენოთ კომპიუტერი ან ვანარმოთ სატელეფონო გაყიდვები ნივთიანაკითხულის მიხედვით.

მნიშვნელოვანია დავაზუსტოთ ემოციური ინტელექტის შემადგენელი უნარები. როგორც ზემოთ აღვნიშნეთ, ეს უნარებია თვითცნობიერება, თვითრეგულაცია, მოტივაცია, ემპათია, სოციალური უნარი. განიხილოთ თითოეული.

თვითცნობიერება - საკუთარი ძლიერი და სუსტი მხარეების, აღმძვრელების, ღირებულებებისა და სხვებზე ზეგავლენის უნარი.

თვითცნობიერების ძირითადი მახასიათებლები - თავდაჯერებულობა, რეალისტური თვითშეფასება, საკუთარი თავისკენ მიმართული იუმორის გრძნობა, კონსტრუქციული კრიტიკის წყურვილი.

თვითრეგულაცია - დამანგრეველი, ხელისშემშლელი იმპულსებისა და გუნება- განწყობილების გაკონტროლება ან გადამისამართება.

თვითრეგულაციის ძირითადი მახასიათებლები -