გინდა კარგი კადრები?

მათ მომზადებაზე თვითონვე იზრუნე!

უმუშევრობის პრობლემის პარალელურად, საქართველოში პროფესიონალი კადრების სიმცირემაც იჩინა თავი, განსაკუთრებით ეს ეკონომიკის სფეროში იგრძნობა, სადაც თუნდაც სერიოზული უმაღლესი ეკონომიკური განათლების მქონე ადამიანს სხვადასხვა საკითხისადმი ახლებური მიდგომის ცოდნაც სჭირდება.

ამ პრობლემის მოგვარების სწრაფი და ეფექტური მეთოდია ტრეინინგი, რომელიც სპეციალისტს დროის შედარებით მცირე მონაკვეთში ამა თუ იმ თემასთან დაკავშირებით ცოდნას უღრმავებს. ჩვენში ტრეინინგებს მსურველებს რამდენიმე ცენტრი სთავაზობს. ამ მხრივ გამორჩეულია საქართველოს საბანკო ტრეინინგ-ცენტრი: ის საქართველოს ბანკების ასოციაციის მეშვეობით თავად კომერციულმა ბანკებმა (**„საქართველოს ბანკი“, ბანკი „რესპუბლიკა“, „თიბისი ბანკი“, „სახალხო ბანკი“, ბანკი „ქართუ“, „ინვესტ ბანკი“, „სტანდარტ ბანკი“, „ვითიბი ბანკი“ და „ბაზის ბანკი“**) გასული წლის ოქტომბერში დააარსეს. ტრეინინგ-ცენტრი თავიდანვე საბანკო სექტორის თანამშრომლებისთვის კვალიფიკაციის ასამაღლებლად იყო გათვლილი. **„დღეს ისეთ ცვალებად გარემოში ვცხოვრობთ და ბაზარიც ისეთი მზარდია, რომ მუდმივი განახლება საკვებივით აუცილებელია,“ – ამბობს ცენტრის დირექტორი ლევან გოგოლაძე.**

ტრეინინგ-ცენტრის თანადამფუძნებელი, კომერციული ბანკების გარდა, კავკასიის უნივერსიტეტიც (ყოფილი კავკასიის ბიზნეს-სკოლა) გახლავთ: მისმა გამოცდილებამ აკადემიური კუთხით, რომელიც ადმინისტრირებას, კურიკულუმების შედგენასა თუ პროგრამების დახვეწას სჭირდება, სწორედ რომ შეავსო წამოწყებული საქმე. აღსანიშნავია ასევე **USAID**-ის მხარდაჭერა ტრეინინგ-ცენტრის დაფუძნებაში როგორც ფინანსური მხარდაჭერის კუთხით, აგრეთვე უცხოელი პარტნიორების მოძიების კუთხით.

ცენტრში ტრენერებად პრაქტიკოს ბანკირებს არჩევენ, რომლებსაც აუდიტორიასთან ურთიერთობაც საუცხოოდ გამოსდით. ცენტრის სპეციალური ფონდი ტრენერების გადამზადებასაც უზრუნველყოფს. ტრეინინგ-ცენტრის დირექტორი აქვე დასძენს, რომ საქართველოში კარგი ტრენერის დეფიციტია.

გახსნისთანავე უცხოეთიდან ტრეინინგ-ცენტრს პარტნიორული ხელი გამოუწოდეს: **საბერძნეთის საბანკო ასოციაციამ და ამერიკის ბანკების ასოციაციამ**, რომლებმაც წიგნების სახით ინსტრუქტორებისთვის ფასდაუდებელი მასალები გამოუგზავნეს ცოდნის გასაღრმავებლად და კურსის ასაწყობად.

მაინც, რას სთავაზობს ცენტრი საბანკო საქმის უკეთ შესწავლის მსურველებს?

უპირველესად, ეს არის **„ევროპული საბანკო საფუძვლების“ 90 საათიანი, საკმაოდ ინტენსიური, სასერტიფიკატე კურსი, რომელიც ევროპის 24 ქვეყანაში იკითხება. ასე რომ, ის სერტიფიკატი, რომელსაც კურსდამთავრებული ტესტირების შემდეგ მიიღებს, მხოლოდ საქართველოში არ მოქმედებს. რაც შეეხება ღირებულებას, აღნიშნული კურსი რომ სხვა ქვეყანაში გაიაროთ, მისი ღირებულება, იქ ცხოვრების ხარჯებთან ერთად 3 ათასი ევრო მაინც დაგიჯდებათ, საქართველოს საბანკო ტრეინინგ-ცენტრში კი ეს კურსი წევრი ბანკებისთვის 700 დოლარი ღირს, სხვა ბანკების ან ფინანსური ინსტიტუტებისათვის კი – 800 დოლარი.**

CYANMAGENTAYELLOWBLACK

ამ დროისათვის ტესტირებას ბერძნული მხარე ატარებს, თუმცა, სექტემბრიდან საერთაშორისო სერტიფიკატის გაცემის უფლებას თავად ცენტრი მოიპოვებს, რადგან ივნისისთვის დაგეგმილ გენერალურ ასამბლეაზე ცენტრი ამ ორგანიზაციის სრულუფლებიანი წევრი გახდება.

ცენტრი „ევროპული საბანკო საფუძვლების“ გარდა, სხვადასხვა ხანგრძლივობისა და ინტენსიურობის კიდევ 14 კურსს გთავაზობთ, რომლის კურსდამთავრებულები კლიენტთან მომსახურების, მენეჯმენტის, მარკეტინგისა თუ ბიზნეს-მოდელირების მიმართულებით გაიღრმავებენ ცოდნას. ყველაზე მოკლეა კლიენტის მომსახურების კურსი, რომელიც 12 საათს მოიცავს.

უახლოეს მომავალში ტრეინინგ-ცენტრი ბაზარს სიახლეს შესთავაზებს და მოლარეებისა და მოლარე-ოპერატორების გადამზადების კურსს აამოქმედებს. მის შექმნაზე სპეციალისტები უკვე ორი თვეა მუშაობენ. კურსი რამდენიმე მოდულისგან შედგება. მომავალი მოლარე-ოპერატორი ფულის ნიშნებთან მუშაობის გარდა იმ ნორმატიულ აქტებსაც შეისწავლის, რომლებითაც ფასეულობასთან დაკავშირებული ოპერაციები რეგულირდება. კურსში ასევე შევა ქცევის კოდექსი, მომხმარებელთან ურთიერთობა, შიდა კონტროლის სისტემები, რომელიც ყველა ბანკში სხვადასხვაა, თუმცა, არსებობს ძირითადი კონცეფცია, რომელიც მომავალმა მოლარემ ან მოლარე-ოპერატორმა უნდა იცოდეს.

ლევან გოგოლაძე მადლიერია საქართველოს ეროვნული ბანკისა, რომელმაც კურსის შექმნისათვის სათანადო მხარდაჭერა გამოხატა. კურსის ხანგრძლივობა 9-15 საათით განისაზღვრა. ტრეინინგ-ცენტრის დირექტორი აღნიშნავს, რომ ამ კურსის ფასი ხელმისაწვდომი იქნება, რადგან, სხვა კურსებისგან განსხვავებით, მოლარე-ოპერატორების კურსი თავიდანვე „მასაზე“ იყო გათვლილი. **„დღეს სადაც კი გაივლით, ყველგან რომელიმე ბანკის სერვის-ცენტრი ან ფილიალი იხსნება. ამიტომ ამ კადრებთან დაკავშირებით ბანკებს პრობლემები აქვთ. შეიძლება არც თუ ისე მნიშვნელოვან თანამდებობაზე დანიშნო ადამიანი, რომელიც გარკვეული დროის განმავლობაში „აკრეფს“ ცოდნას და თანდათან დაეწევა ბანკის მოთხოვნებს... მაგრამ მოლარე-ოპერატორს ფულთან აქვს შეხება, ამიტომ ეს ძალიან სერიოზული თემაა. შევეცადეთ, რომ საბანკო სექტორს ამ კუთხით ცოტათი მაინც დავეხმაროთ...“** – ამბობს ტრეინინგ-ცენტრის დირექტორი.

ტრეინინგ-ცენტრში მეცადინეობა, უმთავრესად, საღამოობით, შვიდის ნახევრიდან მიმდინარეობს, რადგან ტრეინინგებს ბანკების პერსონალი გადის. თუმცა, ამ ბოლო დროს კურსების გავლის მსურველი სხვაც ბევრი გამოჩნდა. თითოეულ მათგანს ცოდნისა და გამოცდილების განსხვავებული დონე გააჩნია, სუსტი და ძლიერი კი ერთ ჯგუფში ვერ იმეცადინებს. ამიტომ ტრეინინგ-ცენტრის ხელმძღვანელობამ წინასწარი ტესტირების ფორმა შემოიღო. **ლევან გოგოლაძე** ვარაუდობს, რომ შეიქმნება სხვადასხვა დონის ჯგუფები, რადგან, მაგალითად, ფინანსური აღრიცხვის კურსი ვერ იქნება ყველაზე ერთნაირად მორგებული.

მიუხედავად იმისა, რომ ორგანიზაციის ხელმძღვანელებს რეკლამისთვის დიდი დრო არ დაუთმიათ, ცენტრმა უკვე საკმაო პოპულარობა მოიპოვა, უმთავრესად, თავად კურსდამთავრებულების წყალობით, რომელთა რიცხვმა ამ დროისათვის უკვე 120-ს გადააჭარბა.

ეკა ჯიმშელაძე

CYANMAGENTAYELLOWBLACK